

# Conditions Générales d'Utilisation – Friperie Grand Cœur

## Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les droits et obligations des utilisateurs du site internet de Friperie Grand Coeur, une friperie proposant des vêtements et accessoires de seconde main.

## Informations sur l'entreprise

Friperie Grand Coeur

Adresse GC Mascouche : 848 Montée Masson, Mascouche, QC, J7K-2L7

Adresse GC Laval : 281 Boul. Cartier O, Laval, QC, H7K-2L7

Numéro de téléphone GC Mascouche : (450) 325-0605

Numéro de téléphone GC Laval : (450) 490-3083

Adresse courriel : friperiegrandcoeur@gmail.com

## Produits et Services

Friperie Grand Coeur propose des vêtements et accessoires de seconde main. Pour le moment, aucune vente en ligne n'est effectuée sur ce site. Les articles sont disponibles en magasin ou lors d'événements spécifiques. L'information sur les produits est fournie à titre indicatif et peut être sujette à changement.

## Dons

Friperie Grand Coeur accepte les dons de vêtements et accessoires en bon état dans un souci de durabilité et de soutien communautaire. Les dons peuvent être déposés en magasin ou selon les modalités précisées sur le site. Nous nous réservons le droit de refuser certains articles si leur état ne répond pas aux critères établis.

## Responsabilité

Friperie Grand Coeur met tout en œuvre pour assurer l'exactitude des informations sur son site. Cependant, l'entreprise ne pourra être tenue responsable des erreurs ou omissions dans les informations fournies, ni de toute conséquence de leur utilisation.

## Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées via le site sont destinées à améliorer l'expérience utilisateur et à fournir des informations personnalisées sur nos produits et événements. Conformément aux lois en vigueur, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à friperiegrandcoeur@gmail.com

## Propriété intellectuelle

Les éléments du site, y compris les textes, images et logos, sont la propriété exclusive de Friperie Grand Coeur ou de ses partenaires. Toute reproduction ou représentation est interdite sans autorisation.

## Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont soumises aux lois en vigueur au Québec. En cas de litige, les parties conviennent de tenter une résolution amiable avant de recourir aux tribunaux compétents.

## Modalités d'utilisation du site

Les utilisateurs s'engagent à utiliser le site de manière conforme aux lois et règlements en vigueur. Toute diffusion de contenu illicite, offensant, ou portant atteinte aux droits d'autrui est strictement interdite. Friperie Grand Cœur se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès à son site en cas de non-respect de ces règles.

## Processus en cas de mise à jour des CGU

Friperie Grand Cœur peut mettre à jour les présentes CGU à tout moment pour les adapter aux évolutions légales, techniques ou commerciales. Une notification sera affichée sur le site en cas de modification substantielle. L'utilisation continue du site après ces modifications vaut acceptation des nouvelles CGU.

## Politique de remboursement ou d'échange

Les articles achetés en magasin peuvent être échangés ou remboursés dans un délai de 14 jours suivant l'achat, sous réserve qu'ils soient en parfait état, accompagnés de

l'étiquette et du reçu original. Les articles soldés ou personnalisés ne sont pas éligibles à un remboursement.

## Modalités spécifiques aux événements

Lors des événements, les produits réservés doivent être récupérés dans les délais convenus, faute de quoi ils seront remis en vente. Les paiements effectués sur place sont définitifs et non remboursables, sauf en cas d'annulation par Friperie Grand Cœur.

## Responsabilité liée aux dons

Les donateurs sont responsables de s'assurer que les articles remis en don respectent les critères d'acceptation (état propre et utilisable). Les articles non conformes peuvent être refusés ou éliminés sans compensation. Aucun article ne sera retourné après dépôt, sauf accord préalable.

## Politique sur les cookies et suivi

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic et personnaliser le contenu. En accédant au site, les utilisateurs consentent à l'utilisation de cookies. Ils peuvent néanmoins configurer leur navigateur pour refuser les cookies ou les supprimer.

## Limitation de responsabilité supplémentaire

Friperie Grand Cœur ne garantit pas que le site sera disponible en continu ou exempt d'erreurs. L'utilisation du site est réalisée sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur, et Friperie Grand Cœur ne saurait être tenue responsable des pertes de données, virus ou tout autre dommage lié à l'utilisation du site.

## Accès aux services

L'accès à certaines fonctionnalités du site peut être temporairement limité en raison de travaux de maintenance, de mises à jour ou de restrictions géographiques. Friperie Grand Cœur fera tout son possible pour informer les utilisateurs des interruptions prévues.

## Médiation en cas de litige

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable avant tout recours judiciaire. Si cette tentative échoue, l'utilisateur peut contacter un médiateur de consommation indépendant, conformément à la réglementation en vigueur.

Version : 1.0 | Document mis à jour le 25 octobre 2024