

Politique de Confidentialité de Friperie Grand Cœur

La protection de vos informations personnelles est une priorité pour Friperie Grand Coeur. Cette politique de confidentialité explique quelles données nous recueillons, pourquoi nous les collectons et comment elles sont utilisées. En accédant à notre site et en utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

Informations collectées

Nous collectons uniquement les informations personnelles nécessaires pour vous fournir un service de qualité. Cela peut inclure :

- **Informations de contact** : telles que votre nom, adresse courriel, et numéro de téléphone lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous contactez via le formulaire en ligne ou participez à un événement.
- **Données de navigation** : telles que votre adresse IP, le type de navigateur utilisé et les pages visitées, pour améliorer votre expérience de navigation et pour des fins statistiques.

Utilisation des informations

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Vous informer sur les nouveautés, promotions, événements et initiatives de Friperie Grand Coeur ;
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience sur notre site ;
- Répondre à vos questions et demandes via le formulaire de contact.

Partage des informations

Friperie Grand Coeur ne vend, ne loue, ni ne partage vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Partenaires de services** : nous pourrions partager certaines informations avec des services tiers, tels que des plateformes d'envoi de courriel, pour gérer notre infolettre.

- **Obligations légales** : si la loi nous y oblige, nous pouvons être tenus de fournir certaines informations aux autorités compétentes.

Protection des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction. Les informations transmises sont sécurisées via des protocoles de sécurité.

Droits des utilisateurs

Conformément à la loi sur la protection des renseignements personnels, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : friperiegrandcoeur@gmail.com

Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation et recueillir des informations statistiques. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais certaines fonctionnalités du site pourraient être affectées.

Modifications de la politique de confidentialité

Friperie Grand Coeur se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour s'adapter aux changements réglementaires ou à notre politique interne. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement pour rester informé(e) des mises à jour.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à : friperiegrandcoeur@gmail.com

Base légale pour le traitement des données

Le traitement des données personnelles s'appuie sur votre consentement explicite ou sur la nécessité de fournir les services demandés, conformément aux lois en vigueur.

Durée de conservation des données

Les informations personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à leur finalité ou conformément aux obligations légales. Une fois ces durées expirées, vos données seront supprimées ou anonymisées.

Transfert des données hors région

Vos données personnelles peuvent être transférées et stockées dans des pays hors du Canada pour des besoins techniques. Dans ces cas, Friperie Grand Coeur s'assure qu'un niveau de protection adéquat est garanti pour vos données personnelles, conformément aux lois applicables.

Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment en nous contactant à friperiegrandcoeur@gmail.com. Cela n'affectera pas la légalité des traitements effectués avant le retrait.

Procédure en cas de violation de données

En cas de violation de données personnelles, Friperie Grand Coeur s'engage à notifier les utilisateurs concernés dans les délais légaux et à prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter l'impact. Nous informerons également les autorités compétentes, conformément aux réglementations applicables.

Version : 1.0 | Dernière mise à jour : 25 octobre 2024